

## PENGADUAN NASABAH

Tanggal :    /   /

NOMOR : /LS/ TL/ / /

INFORMASI PER TELEPON JAM : .....

NAMA:  **NASABAH** : .....

**WALK IN CUSTOMER** : .....

JENIS IDENTITAS : ..... NOMOR IDENTITAS : .....

ALAMAT : .....

NO. TELEPON : ..... NO. HP : ..... NO. FAX : .....

NOMOR REKENING : .....

**NAMA PERWAKILAN NASABAH** : .....

ALAMAT : .....

JENIS IDENTITAS : ..... NOMOR IDENTITAS : .....

NO. TELEPON : ..... NO. HP : ..... NO. FAX : .....

**JENIS TRANSAKSI:**

<input type="checkbox"/> TUNAI	<input type="checkbox"/> INKASO	<input type="checkbox"/> DEPOSITO	<input type="checkbox"/> SAFE DEPOSIT BOX (SDB)
<input type="checkbox"/> PEMINDAHBUKUAN	<input type="checkbox"/> RTGS	<input type="checkbox"/> GIRO	.....
<input type="checkbox"/> KLIRING	<input type="checkbox"/> KREDIT	<input type="checkbox"/> TABUNGAN	
<input type="checkbox"/> TRANSFER / LLG	<input type="checkbox"/> SURAT BERHARGA	<input type="checkbox"/> INTER BANK	

URAIAN PENGADUAN : ..... PIHAK BANK

## PENYELESAIAN PENGADUAN NASABAH

Tanggal : .....

NOMOR  : / LS / TL / / /

NAMA: **NASABAH** : .....

**WALK IN CUSTOMER** : .....

JENIS IDENTITAS : ..... NOMOR IDENTITAS : .....

ALAMAT : .....

NO. TELEPON : ..... NO. HP : ..... NO. FAX : .....

NOMOR REKENING : .....

**NAMA PERWAKILAN NASABAH** : .....

ALAMAT : .....

JENIS IDENTITAS : ..... NOMOR IDENTITAS : .....

NO. TELEPON : ..... NO. HP : ..... NO. FAX : .....

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b><u>JENIS TRANSAKSI:</u></b>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TUNAI	INKASO	DEPOSITO	SAFE DEPOSIT BOX (SDB)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
PEMINDAHBUKUAN	RTGS	GIRO	.....
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
KLIRING	KREDIT	TABUNGAN	

URAIAN PENYELESAIAN

PIHAK BANK

